

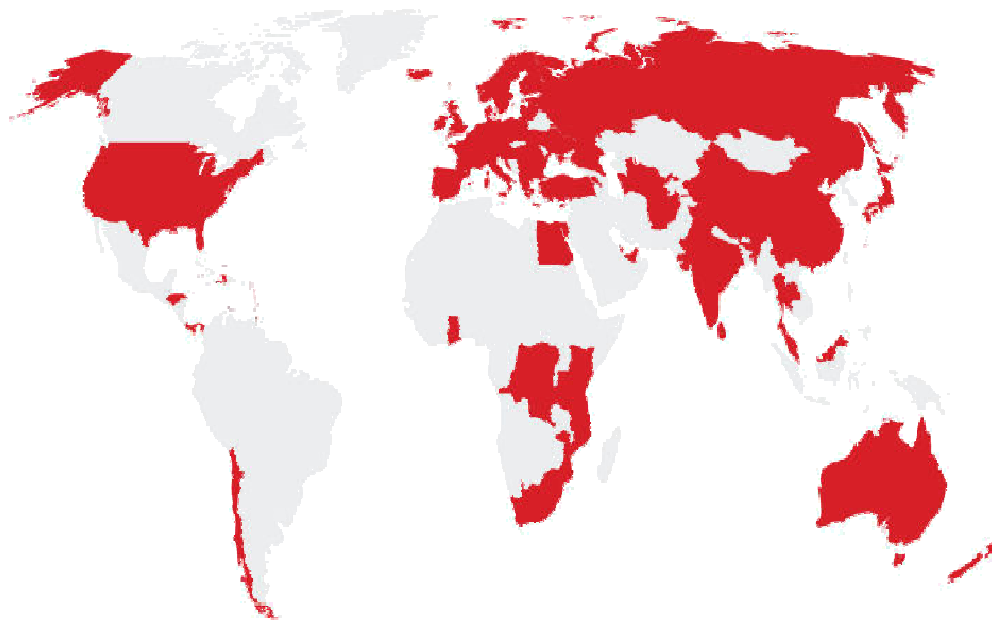
# Vodafone a táv-vészjelzési piacon

Gyenes Péter - Üzletfejlesztési szakértő



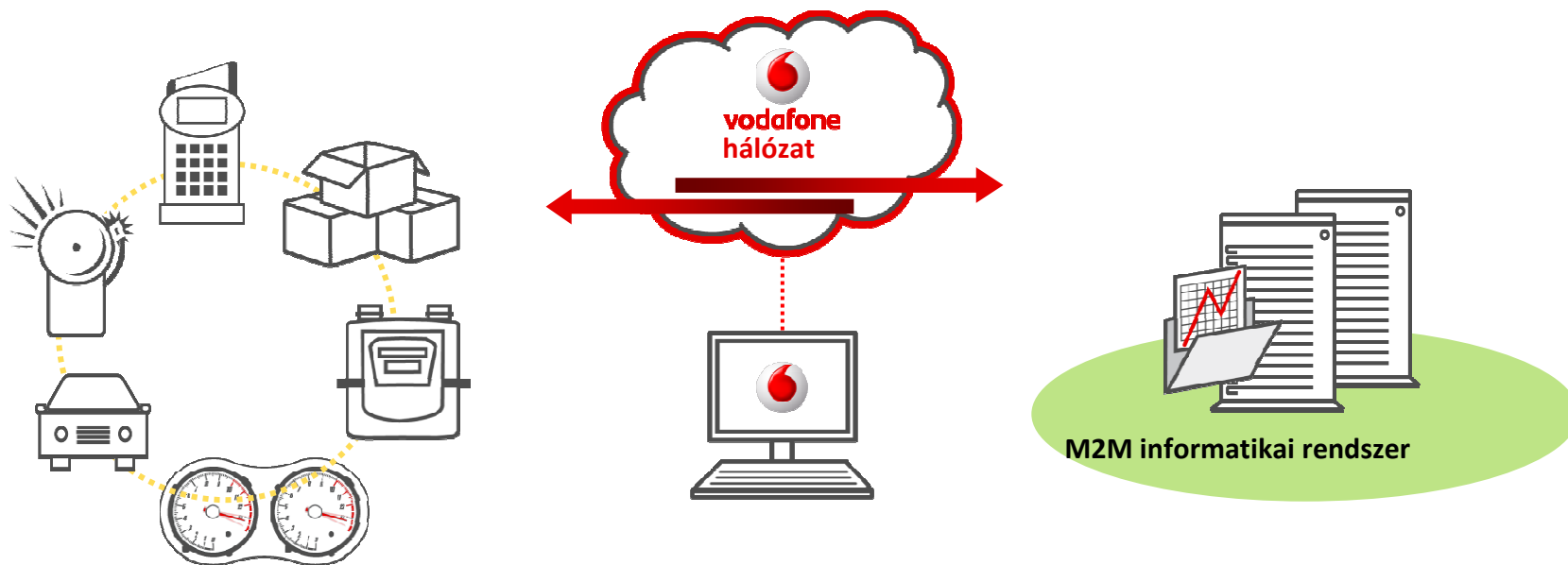
## Bemutakozás - Vodafone

- Világ legnagyobb telekommunikációs vállalata
- '99 óta Magyarországon
- 2,6 millió előfizető
- Legjobb ügyfélszolgálat
- Megújuló hálózat
- Széles kínálat:
  - Mobilkommunikáció
  - Mobilinternet
  - Vezetékes szélessáv
  - Adatszolgáltatás



## M2M = Machine to Machine

Gépek, berendezések mobilhálózaton keresztüli automatikus kommunikációja informatikai rendszerekkel, vagy egymással. Információk kiolvasása, utasítások adása – távolról, vezetékek nélkül



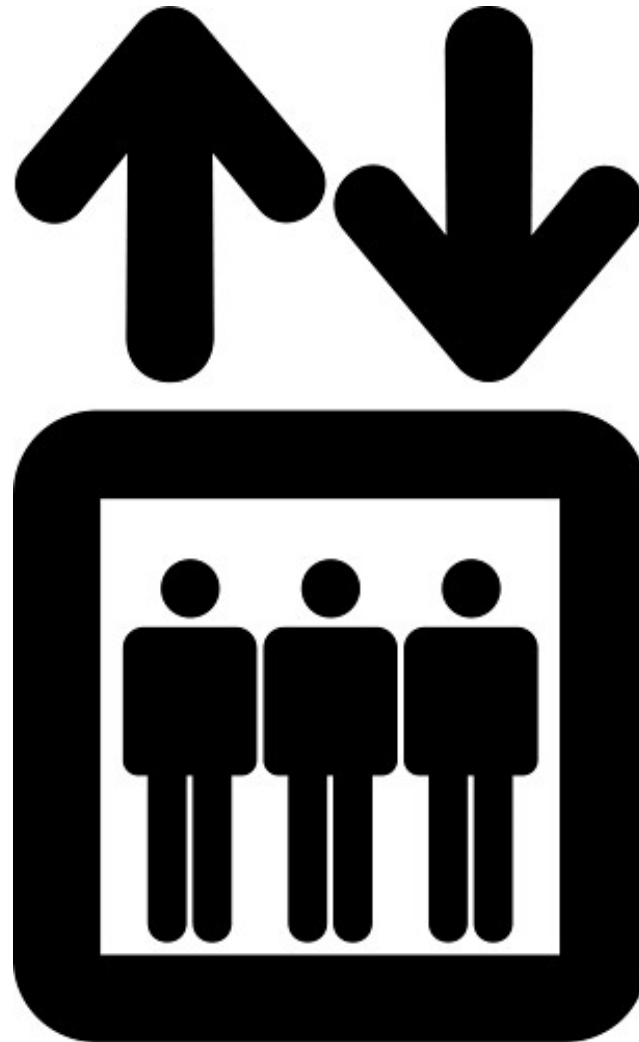
## Mire jó az M2M?

- Riasztás
  - Hibajel, életjel elvesztése, behatolás
  - Megengedett tartományon kívüli érték (pl. sebesség, feszültség, adatforgalom)
  - Eszköz elhagyta a kijelölt területet (lopás, elszabadulás)
- Teljesítmény követése
  - Működési statisztikák, jelentések
  - Berendezés historikus teljesítménye
  - Eszköz aktuális állapotának lekérése
- Helykövetés
  - Eszköz földrajzi helyének meghatározása, követése
- Beállítások
  - Eszköz aktuális beállításainak lekérése
  - Beállítások megváltoztatása
  - Szoftverfrissítés, beállításcsomag betöltése
- Utasítások

# Felhasználási területek

|   |  |   |   |  |
|---|--|---|---|--|
| <p>Flottakezelés</p>           | <p>Árukövetés</p>     | <p>Vészhívás,<br/>telemetria</p>   | <p>Terminál,<br/>bankautomata</p>  | <p>Navigáció</p>  |
| <p>Eszköz<br/>felügyelet</p>  | <p>Egészségügy</p>  | <p>Biztonsági<br/>megoldások</p>  | <p>Okos mérés</p>                 |  |

# Felvonó vészjelzés, távfelügyelet



## Jelenlegi helyzet

- Sokszor nincs üzemügyeletes, ha van sem végez napi ellenőrzést és nincs mindig a helyszínen
- Ilyenkor csak távfelügyelt táv-vész hívó lehet megbízható
- Miért van mégis több ezer felvonó helyszíni riasztással megoldva?
  - ~~Nincsenek~~ Szigorú következmények
  - Pénzhiány

## Mire lesz igény a piacon?

- Sztenderd, tömeges szolgáltatás
- Megfizethető ár
- Garantált jó minőség





## Mit jelent a „jó minőség” az ügyfélnek?

- Ellenőr fogadja el
- Mindig működjön
- Utast mielőbb kimentsék
- Utólagos viták ne legyenek
- Ne lehessen rongálni

## Ügyféligény

- **Ellenőr fogadja el**
- Mindig működjön
- Utast mielőbb kimentsék
- Utólagos viták ne legyenek
- Ne lehessen rongálni

## Vodafone

- Tanúsított
- Szabványnak megfelelő
- Kétirányú hangkapcsolatot nyújt

## Ügyféligény

- Ellenőr fogadja el
- **Mindig működjön**
- Utast mielőbb kimentsék
- Utólagos viták ne legyenek
- Ne lehessen rongálni

## Vodafone

- Életjel, hibajelzések
- Mobilkapcsolat biztosított
  - Vodafone a szerződő fél
  - Antenna akár tetőn, gépházban
  - Beszerelési teszt
- Örökgarancia az árban

## Ügyféligény

- Ellenőr fogadja el
- Mindig működjön
- Utast mielőbb kimentsék
- **Utólagos viták ne legyenek**
- Ne lehessen rongálni

## Vodafone

- Beszélgetések rögzítése
- Eseménynapló rögzítése
- Online felület a státusz, hibajelek követésére
- Nincs „nem indokolt” kiszállás



vodafone

## Ügyféligény

- Ellenőr fogadja el
- Mindig működjön
- Utast mielőbb kimentsék
- Utólagos viták ne legyenek

- **Ne lehessen rongálni**

## Vodafone

- Tabló nélküli bekötés



vodafone